

# Le Guide

ESPACE CLIENT



CHÈQUES CINÉMA

GRAC

# intro

Découvrez le GRAC, votre partenaire cinéma de proximité ! Notre réseau regroupe 70 salles indépendantes et 19 écrans mobiles, présents principalement dans le Rhône, l'Ain et la Loire. Ces lieux uniques offrent chaque année à plus de 3 millions de spectateurs une expérience cinématographique riche et variée.

Depuis 1982, nous soutenons ces cinémas dans la diffusion de films Art et Essai, de grandes œuvres du répertoire et de programmes dédiés au jeune public. Grâce à nos festivals phares, *Les Toiles des Mêmes* et *Tous en salle*, ainsi qu'à *CinéCollection*, nous mettons à l'honneur toute la diversité du cinéma !

En choisissant d'acheter des chèques cinéma GRAC, vous ne profitez pas seulement d'une expérience unique sur grand écran : vous participez activement au maintien d'un réseau de salles indépendantes qui animent la vie culturelle et sociale de nos territoires. Ces cinémas, ouverts chaque jour avec une large amplitude horaire, sont bien plus que de simples lieux de projection. Ils sont des pôles d'échanges, de découvertes et de partage, au cœur de vos communes.

Soutenez les lieux culturels locaux tout en vous offrant des moments inoubliables. Grâce à vous, les salles de proximité continuent de proposer une programmation d'exception tout en préservant une économie culturelle sociale et solidaire.

Faites du cinéma une aventure humaine et engagée auprès de vos collaborateurs et collaboratrices, avec les chèques cinéma GRAC. Ensemble, célébrons la magie du grand écran !

Votre contact  
**ANAÏS EFKHANIAN**

[cheques-cinema@grac.asso.fr](mailto:cheques-cinema@grac.asso.fr)

04 26 68 74 10

Présence au bureau les mardis et mercredis

# les cinémas

# 2024

## AIN

Belley / L'Arlequin\*\*  
Bourg-en-Bresse / La Grenette  
Châtillon-sur-Chalaronne / L'Étoile  
Gex / Le Patio\*\*  
Hauteville-Lompnes / Novelty\*\*  
Meximieux / L'Horloge\*\*  
Miribel / L'Allegro  
Nantua / Le Club  
Montluel / Les Augustins  
Oyonnax / Centre Culturel Aragon  
Oyonnax / Atmosphère  
St-Genis-Pouilly / Le Bordeau\*\*  
Trévoux / La Passerelle\*\*

## LOIRE

Boën-sur-Lignon / L'Entract  
Bourg-Argental / Le Foyer  
Charlieu / Les Halles\*\*  
Chazelles-sur-Lyon / Salle des fêtes  
Chevrières / Salle des fêtes  
Feurs / Ciné Feurs\*\*  
Fontanès / Salle des fêtes  
Grammond / Salle des fêtes  
La Talaudière / Le Sou  
Montbrison / Cinéma Rex  
Panissières / Cinéma Beauséjour  
Pélussin / CinéPilat  
Rive-de-Gier / Ciné Chaplin  
Roanne / Espace Renoir\*\*  
St-Bonnet-le-Château / Cin'Étoile  
St-Chamond / Véo Grand Lumière\*\*  
St-Galmier / Le Colisée\*\*  
St-Héand / Salle des fêtes  
St-Julien-Molin-Molette / CinéMolette  
St-Just St-Rambert / Family Cinéma  
Violay / Salle des fêtes  
Virigneux / Salle des fêtes  
Unieux / Le Quarto  
Usson-en-Forez / Le Quai des Arts

## AUTRES DÉP.

Haute-Loire : Tence / Ciné Tence  
Isère : Le-Péage-de-Roussillon / Le Grand Rex  
Isère : St-Jean-de-Bournay / Le St Jean  
Jura : St-Claude / Maison du Peuple  
Jura : Moirans-en-Montagne / F. Truffaut  
Saône-et-Loire : Cluny / Les Arts

## MÉTROPOLE GRAND LYON

Bron / Les Alizés  
Caluire-et-Cuire / Le Méliès  
Charbonnières-les-Bains / Alpha\*\*  
Corbas / Le Polaris  
Craponne / L'Éole\*\*  
Dardilly / L'Aqueduc  
Décines-Charpieu / Ciné Toboggan  
Écully / Écully Cinéma\*\*  
Lyon 1er / Lumière Terreaux\*\*  
Lyon 2ème / Lumière Bellecour\*\*  
Lyon 3ème / Lumière Fourmi\*\*  
Lyon 4ème / Cinéma St Denis  
Lyon 6ème / Cinéma Bellecombe  
Lyon 7ème / Comoedia\*\*\*  
Lyon 9ème / CinéDuchère\*\*  
Mions / Ciné Mions  
Meuzieu / Ciné Meuzieu\*\*  
Neuville-sur-Saône / Le Rex\*\*  
Pierre-Bénite / Cinéma MdP  
Rillieux-La-Pape / Ciné Rillieux\*\*  
St-Genis-Laval / Ciné La Mouche  
St-Priest / Le Grand Scénario\*\*  
Ste-Foy-lès-Lyon / Ciné Mourguet\*\*  
Tassin-la-Demi-Lune / Le Lem\*\*  
Vaulx-en-Velin / Les Amphis (fermé)  
Vénissieux / Cinéma Gérard-Philippe  
Villeurbanne / Le Zola

## RHÔNE

Belleville-en-Beaujolais / Le Singulier(S)\*\*  
Brullioles / Salle des fêtes  
Brussieu / Salle des fêtes  
Cours-la-Ville / Cinéma Emilien Michoux  
Chazay-d'Azergues / Ciné Chazay  
Duerne / Salle des fêtes  
Haute-Rivoire / Salle des fêtes  
Mornant / Théâtre Cinéma Jean Carmet  
Montrottier / Salles des fêtes  
Sain-Bel / Le Strapontin\*\*  
St-Clément-les-Places / Salle des fêtes  
St-Laurent-de-Chamousset / Salle des fêtes  
St-Martin-en-Haut / Cinéma Paradiso  
St-Symphorien-sur-Coise / Foyer Cinéma  
Tarare / Cinéma Jacques Perrin\*\*  
Thizy-les-Bourgs / L'Agora  
Vaugneray / CinéVal\*\*  
Villefranche-sur-Saône / Les 400 Coups\*\*

\*\*Ces cinémas appliquent un supplément en caisse.

\*\*\*Ce cinéma n'applique pas de supplément sur les séances avant 13h.

# la plateforme

**Gérez vos chèques cinéma en toute simplicité grâce à l'espace client !**

Depuis votre espace client, créez votre profil "CLIENT GRAC" pour :

- Passer vos commandes rapidement.
- Générer des carnets destinés à vos collaborateurs et collaboratrices.
- Télécharger vos factures en un clic.

Les CCG sont utilisables dans toutes les salles adhérentes au GRAC, tous les jours, à toutes les séances. Selon la politique tarifaire de la salle, une majoration peut être appliquée en caisse.

À noter : les CCG ne sont ni repris, ni échangés, ni prolongés.



**Accessible depuis l'adresse**

**<https://www.chequescinema.grac.asso.fr/>**

**Sélectionnez ESPACE CLIENT**

**Vous serez guidé vers cette adresse :**

**[https://www.chequescinema.grac.asso.fr/index\\_c\\_e.php](https://www.chequescinema.grac.asso.fr/index_c_e.php)**

# Commander des chèques cinéma

1

## JE ME CONNECTE

Mes identifiants sont générés dès ma première commande.  
Le GRAC me les transmet après en avoir fait la demande.

GRAC ESPACE CLIENT

Se connecter

N° DE COMPTE

MOT DE PASSE

Mot de passe oublié ou vous souhaitez créer un compte ? Contactez le GRAC

SE CONNECTER

## JE COMMANDE DES CCG

2

J'indique la quantité souhaitée

Je choisis le format souhaité\*\*

GRAC Commander des chèques cinéma Gestion des lots Mes factures ESPACE CLIENT

Commander des chèques cinéma

QUANTITÉ DE CHÈQUES SOUHAITÉE

50

JE SOUHAITE DES CCG

FORMAT PAPIER

FORMAT DÉMATÉRIALISÉ

JE RÉGLE

PAR CHÈQUE

PAR VIREMENT

LIBELLÉ	QUANTITÉ	PRIX UNITAIRE	TOTAL
CHÈQUE CINÉMA GRAC	50	5,50 €	275,00 €
FRAIS DE GESTION	50	0,40 €	20,00 €

OPTION DE LIVRAISON

Je sélectionne le mode de règlement

\*\*LES OPTIONS DE LIVRAISON :

- Format dématérialisé :

EXPORT .CSV : Les données sont envoyées dans un tableur. Il faut que vous soyez en mesure de générer votre propre billetterie dématérialisée pour prendre cette option.

CCG DÉMATÉRIALISÉ : Un "Code lot" vous sera envoyé par mail vous permettant de le décliner en plusieurs "code carnets" à transmettre à vos collaborateurs.

- Format papier :

LIVRAISON PAR COURRIER EN RECOMMANDÉ : option par défaut

Si vous souhaitez modifier votre adresse de livraison, contactez le GRAC

RETRAIT AU BUREAU DU GRAC : option à cocher

GRAC - Pôle PIXEL Bâtiment Production - 24 rue Emile Decorps, 69100 Villeurbanne

3

## MA COMMANDE EST VALIDÉE !

Je reçois le récapitulatif de ma commande par mail.  
Elle sera acceptée puis traitée après réception du règlement.

# Gestion des lots

Accédez à vos lots de CCG dématérialisés dans la rubrique "GESTION DES LOTS".

Chaque lot contient les informations suivantes :

- Code lot : l'identifiant unique de votre lot.
- Date de création : correspond à la date de traitement de votre commande.
- Date de validité : date jusqu'à laquelle les CCG sont utilisables.
- Quantité initiale : nombre total de chèques disponibles au moment de la création.
- Quantité restante : nombre de chèques encore utilisables dans ce lot.

The screenshot shows the 'Gestion des lots' interface. At the top, there is a table with the following columns: CODE LOT, DATE DE CRÉATION DU LOT, DATE DE VALIDITÉ DES CCG, QTÉ INITIALE DE CCG DANS LE LOT, and QTÉ RESTANTE DE CCG DANS LE LOT. Below the table, there is a form to create a carnet with the following fields: CODE CARNET, DATE DE CRÉATION DU CARNET, QTÉ CHÈQUES DANS LE CARNET, and COMMENTAIRE. The form also includes a section for 'Je souhaite créer un ou plusieurs carnet-s' with input fields for CODE LOT, QTÉ RESTANTE, QTÉ CHÈQUES, and QTÉ CARNET, and a COMMENTAIRE field. At the bottom of the form are buttons for 'ANNULER' and 'ENREGISTRER'.

Pour envoyer des CCG dématérialisés à mes collaborateurs, je procède comme suit :

1. Je crée des "carnets" à partir de mon "lot" existant.
2. Je saisis le "code lot".
3. La quantité restante de CCG disponibles dans ce lot s'affiche automatiquement.
4. J'indique la quantité de chèques que je souhaite inclure dans le carnet.
5. Si nécessaire, je peux créer plusieurs carnets contenant la même quantité de chèques.
6. J'ai la possibilité d'ajouter un commentaire (optionnel).
7. Enfin, j'enregistre la création de mon carnet.

Visualisation et utilisation des carnets :

- Tous mes carnets créés s'affichent sous le lot correspondant.
- Un "code carnet" est généré automatiquement. Ce code doit être transmis à mon collaborateur, qui l'utilisera dans son espace spectateur pour générer ses CCG dématérialisés.
- Seul le collaborateur peut accéder au code-barres de chaque chèque cinéma.

The screenshot shows the 'Gestion des lots' interface. At the top, there is a table with the following columns: CODE LOT, DATE DE CRÉATION DU LOT, DATE DE VALIDITÉ DES CCG, QTÉ INITIALE DE CCG DANS LE LOT, and QTÉ RESTANTE DE CCG DANS LE LOT. Below the table, there is a table with the following columns: CODE CARNET, DATE DE CRÉATION DU CARNET, QTÉ CHÈQUES DANS LE CARNET, and COMMENTAIRE. The table shows three rows of carnets created from the lot GR01-2481-7C28.

The screenshot shows a 'Carnet' card. It contains the following information: CODE CARNET : GR01-2181-5-E747, QTÉ CHÈQUES : 2, and DATE DE VALIDITÉ : 14-03-2025. There is a 'COPIER' button at the bottom.

# Mes factures

## Suivez vos factures et vos commandes

Une fois votre commande acceptée et traitée, sa facture est automatiquement ajoutée à la rubrique "Mes factures", où vous retrouverez également tout l'historique depuis 2021.

Pour information :

- Les adresses de facturation et de livraison ne sont pas modifiables depuis votre espace.
- L'adresse de facturation est visible dans cette rubrique.
- L'adresse de livraison est spécifiée lors du choix de livraison pendant la commande.

## Mes factures

### Mon adresse de facturation

XXX  
00000 XXXX

*Si vous souhaitez modifier votre adresse de facturation, contactez le GRAC.*

Toutes 2024 2023 2022 2021

Facture n°1263 du 01/10/2024	↓
Facture n°1169 du 28/05/2024	↓
Facture n°1090 du 05/03/2024	↓
Facture n°896 du 05/10/2023	↓
Facture n°781 du 25/05/2023	↓
Facture n°685 du 01/03/2023	↓
Facture n°518 du 27/10/2022	↓
Facture n°330 du 23/03/2022	↓
Facture n°172 du 22/11/2021	↓